

## CARTA AL EDITOR

**¿Qué piensan los familiares de la atención que brinda el personal de enfermería?****What do family members think about the care provided by nursing staff?**

O que pensam os familiares sobre a assistência prestada pela equipe de enfermagem?

**Vanessa Abigail Zavala-Ochoa<sup>I</sup>**

**Bryan David Pérez-González<sup>II</sup>**

En la literatura reciente fue publicado el artículo “Percepción familiar del cuidado de las enfermeras a los niños hospitalizados en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)”<sup>1</sup>, donde se refleja lo que piensan los familiares sobre el cuidado humanizado y demuestran el impacto positivo que genera la comunicación efectiva entre el personal de enfermería y los familiares. En dicho estudio, la muestra fue de 10 familiares o representantes, el 70% manifestó que siempre se sienten incluidos en los cuidados de salud.<sup>(1)</sup>, lo cual coincide con estudios recientes que destacan la humanización del cuidado como un factor importante en la recuperación de los pacientes desde la personalización de los cuidados considera su dignidad y valores, aplicando la mejor evidencia disponible e incorporando a los familiares haciéndolos parte del proceso”<sup>2</sup>. Sería de mucho interés comparar los resultados con la percepción que tiene el personal de enfermería sobre su propio trabajo y apoyar la idea previa de que el principal enfoque del cuidado humanizado es la vivencia personal de la enfermedad, ayudando a entender la experiencia de este proceso<sup>3,4</sup>.

Por otro lado, es oportuno señalar algunos aspectos metodológicos que podrían ser fortalecidos en futuras investigaciones: El estudio se realizó con una muestra reducida, lo que limita la generalización de los resultados. Se podría realizar estudios multicéntricos así exponer la percepción general de una población específica. También sería favorable la inclusión de análisis estadísticos más robustos como pruebas de correlación o análisis multivariado<sup>5</sup>, que permitan profundizar en la relación entre variables y mejorar la solidez de las conclusiones. Aunque se comparan algunos hallazgos con estudios previos, sería enriquecedor incluir un análisis sobre cómo factores culturales, socioeconómicos o estructurales de la UCI pueden influir en la percepción del cuidado, por ejemplo, la escasez de recursos, la capacidad de



atención limitada o la inequidad en la atención. Estudios han señalado la importancia de considerar estos elementos en la evaluación del cuidado humanizado <sup>6</sup>.

Otro aporte valioso sería indagar desde el enfoque cualitativo en los aspectos, causas, experiencias o circunstancias, por los cuales los familiares no están completamente satisfechos con la atención de enfermería.

Es muy importante estudiar que piensan los familiares sobre la atención que brinda el personal de enfermería, debido a que la imagen y función de la profesión está en constante evolución por la alta demanda a nivel mundial por las necesidades científicas y de la calidad humana <sup>7</sup>. Realizar estudios sobre esta temática proporciona realce y visibilidad a las funciones que desempeña el profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos, debido a que en ocasiones hasta se desconoce las funciones de enfermería <sup>8</sup>.

Por lo que invitamos a profesionales de enfermería a explorar y profundizar en estudios cualitativos y cuantitativos sobre la percepción familiar del cuidado humanizado, para contribuir a transformar la atención en un proceso más cercano y humano, fomentando la calidad en la experiencia asistencial tanto para el paciente como para la familia.

## REFERENCIAS:

1. Jusaima-Vargas M, Vargas-Rodríguez E. Percepción familiar del cuidado de las enfermeras a los niños hospitalizados en la Unidad de cuidados intensivos. *Salud, Arte y Cuidado*. 2023;16(2): 95-104. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10719889>
2. Rojas V. Humanización de los cuidados intensivos. *Revista Médica Clínica Las Condes*. 2019; 30(2): 120-125. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2019.03.005>
3. Andrade-Pizarro LM, Bustamante- Silva JS, Viris-Orbe SM y Noboa Mora CJ. Retos y desafíos de enfermería en la actualidad. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida*. 2023;7 (14), 41–53. <https://doi.org/10.35381/svv7i14.2525>
4. Kallio H, Kangasniemi M. y Hult M. Percepciones de las enfermeras registradas sobre su carrera: un estudio de entrevistas. *Journal of Nursing Management*, 2022; 30 (7), 3378–3385. <https://doi.org/10.1111/jonm.13796>
5. Hernández-Sampieri R, Fernández-Collado C, Baptista-Lucio MP. Metodología de la investigación. 6° ed. México: McGraw Hill Interamericana Editores: 2014; 93-95, 316-318.
6. Acosta EGR, Cedeño-Tapia SJ, Ramírez-Pérez T, Villalobos-Guiza MN, Ríos SJ. Dilemas éticos en enfermería desde una reflexión multicéntrica. *Revista Ciencia y Cuidado*. 2022; 19(3):32-43. <https://doi.org/10.22463/17949831.3292>
7. Ávila AH, Llanos RM, Contreras SC. Instrumento para valoración del cuidado humanizado brindado por profesionales de enfermería a personas hospitalizadas. *Índex de enfermería* 2016; 25(4): 273-277. [consultado 16/02/25] Disponible



en:[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962016000300011](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962016000300011)

8. Nazar-Pérez JG, Martínez-Garduño MD, Gómez-Torres D. Visibilidad y necesidad de informe de enfermería a familiares de pacientes críticos. *Revista Salud y Cuidado*. 2023; 2(2): 20-40. [Consultado 20/02/25] Disponible en <https://revistasaludycuidado.uaemex.mx/article/view/21301>

#### Para citar este documento



Zavala-Ochoa VA, Pérez-González BD ¿Qué piensan los familiares de la atención que brinda el personal de enfermería? . *Rev. Unidad Sanit. XXI*. 2025; 6(19): 76-78. Disponible en: <https://ojs-revunidadesanitaria.com.ar/index.php/rus/>

**Fecha de envío:** 20/03/2026 **Fecha de aceptación:** 30/03/2026 **Fecha de publicación:** 30/03/2026

<sup>1</sup>Vanessa Abigail Zavala-Ochoa Licenciada en Enfermería. Maestrante del Instituto Especializado Hospital El Salvador. <https://orcid.org/0009-0002-5669-5457> [vanessazavala1994@gmail.com](mailto:vanessazavala1994@gmail.com)

<sup>2</sup>Bryan David Pérez-González Licenciado en enfermería. Maestrante del Instituto Especializado Hospital El Salvador. <https://orcid.org/0009-0000-7801-4494> [brandivad1997@gmail.com](mailto:brandivad1997@gmail.com)

