

CARTA AL EDITOR**El cuidado cultural desde la enfermería: una necesidad
estratégica para una atención humanizada en 2030****Cultural care from a nursing perspective: a strategic need for humanized
care in 2030**

*Cuidado cultural na perspectiva da enfermagem: uma necessidade estratégica para o
cuidado humanizado em 2030*

Juan Daniel Suárez-Máximo^I

Aurora de Jesús González-Aburto^{II}

RESUMEN

La transformación constante del mundo exige que la enfermería integre variables culturales en su práctica. El cuidado individualizado pierde efectividad e incluso puede generar daño si no se aplica con sensibilidad y competencia cultural. La diversidad de usuarios, desde comunidades indígenas hasta poblaciones migrantes, obliga a fortalecer la formación continua, la accesibilidad y la calidad en los servicios de salud. Un cuidado congruente mejora la satisfacción, favorece la recuperación y promueve la colaboración con el personal de enfermería. En este sentido, el desarrollo de competencias culturales constituye un reto clave, alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible planteados por la OPS y la OMS, orientados a reducir desigualdades y responder a la globalización.

Palabras clave: Cuidado; Enfermería Transcultural; Humanización de la Atención.

Para citar este documento

Suárez-Máximo JD y González-Aburto AJ. El cuidado cultural desde la enfermería: una necesidad estratégica para una atención humanizada en 2030. *Rev. Unidad Sanit. XXI.* 2025; **5(17)**:220-224. <https://doi.org/10.57246/621zqm40>

Fecha de envío: 28/04/2025 **Fecha de aceptación:** 10/05/2025 **Fecha de publicación:** 30/09/2025

^I Maestro en Salud Pública. Profesor de la Universidad Americana de Puebla. Puebla, México. ORCID: <https://ORCID.org/0000-0001-5687-2543>. Correo: jd.suarezmaximo@ugto.mx

^{II} Estudiante de Enfermería de la Universidad Americana de Puebla. Puebla, México. ORCID: <https://ORCID.org/0009-0007-3802-9502>. Correo: 09azglesa@gmail.com



ABSTRACT

The constant transformation of the world demands that nursing integrate cultural variables into its practice. Individualized care loses effectiveness and may even cause harm if it is not applied with cultural sensitivity and competence. The diversity of patients, from indigenous communities to migrant populations, requires strengthening continuous training, accessibility, and quality in health services. Culturally congruent care enhances satisfaction, supports recovery, and fosters collaboration with nursing staff. Developing cultural competencies is a key challenge, aligned with the Sustainable Development Goals promoted by PAHO and WHO, aimed at reducing inequalities and addressing globalization.

Keywords: Humanization of Assistance, Care, Transcultural Nursing.

RESUMO

A constante transformação do mundo exige que a enfermagem integre variáveis culturais em sua prática. O cuidado individualizado perde eficácia e pode até causar danos se não for aplicado com sensibilidade e competência cultural. A diversidade de usuários, desde comunidades indígenas até populações migrantes, requer o fortalecimento da formação contínua, da acessibilidade e da qualidade nos serviços de saúde. O cuidado culturalmente congruente aumenta a satisfação, favorece a recuperação e promove a colaboração com a equipe de enfermagem. O desenvolvimento de competências culturais constitui um desafio central, alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da OPAS e da OMS, voltados para reduzir desigualdades e enfrentar a globalização.

Palavras-chave: Humanização da Assistência; Cuidado; Enfermagem Transcultural.



INTRODUCCIÓN

El mundo se encuentra en constante transformación, lo que obliga a que el abordaje de enfermería incorpore variables culturales en la práctica asistencial. El cuidado individualizado del paciente, cuando no se desarrolla de manera adecuada, competente y culturalmente sensible, pierde efectividad e incluso puede generar daño.

La cultura contribuye como un constructo relevante de la pertinencia de cada una de las personas, por lo que es de suma importancia en el cuidado de enfermería. En el entorno global y multicultural, ignorar los valores, creencias y prácticas de salud de las personas, lo que puede derivar en malentendidos, pérdida de confianza y resultados no favorables en la salud¹.

El sistema de salud recibe cotidianamente a personas provenientes de diversas etnias, comunidades culturales e indígenas, así como a poblaciones migrantes con prácticas y costumbres distintas. En este contexto, la enfermería requiere la incorporación de nuevas herramientas orientadas a la atención asistencial, que fortalezcan la formación académica continua de los profesionales. Ello resulta fundamental para contribuir a la accesibilidad, la equidad y la calidad en la prestación de los servicios de salud.².

La aplicación de un cuidado culturalmente congruente favorece una mayor percepción de satisfacción en los individuos, al sentirse valorados y atendidos con consideración hacia sus creencias y prácticas culturales^{1,2}. En consecuencia, este enfoque no solo potencia la humanización de la atención, sino que también repercute positivamente en la recuperación oportuna del paciente y en el establecimiento de una relación de colaboración más efectiva con el personal de enfermería durante los procesos de atención.

En la actualidad, uno de los mayores retos para la formación de futuros profesionales es el desarrollo de las competencias culturales. Enfermería requiere una integración de la interculturalidad en los programas de estudio de forma indispensable para una formación integral en los estudiantes de modo consciente en esta realidad, lo que le permitirá responder precisa a las solicitudes de la comunidad. Enfermería, por tanto, debe actualizarse de manera constante con base a los conocimientos para fortalecer la tendencia cultural, aún en construcción¹⁻³.



La Organización Panamericana de la Salud en conjunto con la Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS) establecieron metas e indicadores dentro de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que orientan la formulación de políticas y la asignación de recursos en salud. Entre los temas prioritarios destacan “el retraso en el crecimiento y la obesidad infantil, el acceso a agua potable y saneamiento, la energía limpia, la reducción de la contaminación, así como el intercambio de conocimientos y la cooperación intersectorial”^{1,3,4}. Estos objetivos se relacionan de manera directa con la necesidad de una enfermería culturalmente competente y comprometida con respecto a las desigualdades en el sector salud.

La enfermería, como disciplina científica joven, posee un papel estratégico en el puente entre el conocimiento científico y el humanístico. Este potencial le permite aportar fundamentos sólidos para afrontar los retos actuales y futuros. La formación profesional no debe limitarse a la aplicación de procesos asistenciales, sino incluir capacitaciones continuas que permitan enfrentar tanto problemas de salud como los desafíos derivados de la globalización y la interculturalidad^{1,2}.

En este sentido, resulta imperativo fortalecer la preparación de los profesionales para que, hacia el año 2030, la disciplina contribuya activamente al cierre de brechas en salud vinculadas con los determinantes socioculturales, económicos y ambientales, en consonancia con lo planteado por la OPS.

REFERENCIAS

1. Torres Vizcaya M, Giráldez Miranda EM. La enfermería como tercera cultura. Aproximación a la construcción de la enfermería como disciplina científica. *Cul. Cuid.* [Internet]. 21 de julio de 2025 [citado 14 de septiembre de 2025];29(71):263-76. <https://culturacuidados.ua.es/article/view/29601>
 2. Torres-Fernandez, S. L., Vega-Ramírez, A. S., Mogollón-Torres, F. M., Díaz-Manchay, R. J., & TejadaMuñoz, S. (2024). Interculturalidad: un reto en la formación de enfermeros. *Cultura de los Cuidados*, (69), 257-269. <https://doi.org/10.14198/cuid.26131>
 3. Lipson JG. Cultura y cuidados de enfermería. *Index Enferm* [Internet]. 2000 [citado 2025 sep 14];(28-29):19-25. https://www.index-f.com/index-enfermeria/28-29revista/28-29_articulo_19-25.php
- Organización Panamericana de la Salud. *Objetivos de Desarrollo Sostenible* [Internet]. Washington, D.C.: OPS; [citado 2025 sep 14]. <https://www.paho.org/es/temas/objetivos-desarrollo-sostenible>

